

Соглашение о конфиденциальности

В **EQCredit** мы всегда ставим безопасность клиентской информации на первое место и строго соблюдаем Закон Республики Казахстан “О персональных данных и их защите” (далее – “Закон”) и принципы “МФО EL QAZYNA” (далее – EL QAZYNA), предоставляем вам следующее заявление о конфиденциальности.

Контактная информация

- **Компания наименование:** EL QAZYNA
- **Адрес:** 010000, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, Г.АСТАНА, РАЙОН АЛМАТЫ, улица Жұмекен Нәжімеденов, дом № 16Б, Нежилое помещение 8
- **Электронная почта:** service@eqcredit.kz
- **Рабочее время:** С понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.
В выходные дни (суббота и воскресенье) просим отправить сообщение на электронную почту или в WhatsApp — мы приоритетно обработаем его в рабочее время

Сбор и использование данных

Для того, чтобы оценить ваш кредитный статус и предоставить вам кредитные услуги, нам может потребоваться доступ к определенной информации на вашем устройстве (например, мобильном телефоне), включая, но не ограничиваясь, адресными книгами, текстовыми сообщениями, камерами, информацией о местоположении и т.д. Используя EQCredit, вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего соглашения о конфиденциальности, согласны с ними и обязуетесь их соблюдать. Вы несёте ответственность за предоставление необходимой и достоверной информации для обеспечения точности персональных данных и корректной работы мобильного приложения.

Если вы не согласны с условиями настоящего соглашения о конфиденциальности, пожалуйста, не пользуйтесь нашими услугами и не предоставляйте никакой личной информации. Вы также можете в любое время связаться с нашим центром обслуживания клиентов по электронной почте [почтовый ящик], чтобы удалить свои персональные данные.

EQCredit защищает персональные и иные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все транзакции шифруются с помощью 128-битного протокола SSL для обеспечения безопасной передачи и хранения данных.

Мы будем использовать ваши персональные данные для следующих целей:

1. Исполнение договорных обязательств, возникших в результате подачи заявки/оформления подписки.
2. Проверка и подтверждение личности клиента, обеспечение достоверности и точности предоставленной информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
3. Предоставление, использование и управление услугами, которые вы запрашиваете или на которые оформляете подписку.
4. Анализ пользовательской информации для оценки уровня риска, платёжеспособности, кредитного рейтинга и прочего.
5. Исполнение договорных обязательств перед соответствующими организациями.
6. Включение данных в базы данных, включая документы, неперсонифицированную и/или информацию третьих лиц.
7. Обработка ваших запросов и проведение операций через нашу электронную систему.
8. Создание пользовательского профиля в приложении и оценка кредитного состояния.
9. Обращение в кредитные бюро для проведения проверки кредитоспособности, необходимой для предоставления кредитных услуг.
10. Расширение или выполнение условий договора об оказании услуг.
11. Обновление содержания предоставляемых услуг.
12. Проведение бизнес-анализа и маркетинговых исследований, изучение вашей активности в нашей электронной системе, контроль качества системы, её оценка и усовершенствование.
13. Отправка информации, связанной с договорными услугами.
14. Предоставление кредитной информации, а также информации о продуктах и услугах наших бизнес-партнёров.

Объем персональных данных

Персональные данные включают, но не ограничиваются следующей информацией и/или компонентами, позволяющими идентифицировать пользователя:

- Имя, фамилия, отчество, а также данные, указанные в свидетельстве о рождении (при наличии)
- ИИН (идентификационный номер)
- Номер удостоверения личности и срок его действия
- Номер мобильного устройства
- Банковские реквизиты и/или данные банковской карты клиента (включая операции по получению микрокредита через терминал)
- Адрес проживания/регистрации, включая информацию о стране проживания
- Биометрические данные
- Иная информация, которую пользователь считает необходимой предоставить или предоставляет по собственному запросу

С согласия пользователя компания также получает доступ к следующим данным с его устройства: информация о местоположении.

Передача данных

Сообщаем вам, что ваши персональные данные могут быть переданы следующим лицам, компаниям, организациям и учреждениям на территории Республики Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь этим:

- Нашей материнской компании, любым другим компаниям, контролируемым нами, или любой компании, контролирующей нашу материнскую компанию либо входящей в нашу группу компаний — для формирования базы данных клиентов и обработки каждого отдельного запроса.
- Уполномоченным органам при необходимости в соответствии с применимым законодательством.
- Компаниям или организациям, ответственным за проведение судебной или внесудебной экспертизы, в случае рассмотрения споров.
- Партнёрским компаниям, участвующим в предоставлении, сопровождении или выполнении любой законной деятельности.
- Третьим лицам, если необходимо обеспечить получение финансирования путём судебных или внесудебных методов, а также в целях предоставления гарантий или любой другой формы объединения кредитов.

Безопасность учетной записи и защита прав собственности

Для обеспечения безопасности вашей учетной записи и защиты ваших прав собственности необходимо соблюдение следующих условий:

- Учетная запись должна быть зарегистрирована через наши официальные каналы и соответствовать требованиям по предоставлению услуг **EQCredit** и стандартам соответствующих платёжных платформ.
- Учетная запись должна находиться в безопасном состоянии, то есть в течение последнего месяца не должно быть зафиксировано подозрительной активности при входе, не должно быть изменений пароля, номера мобильного телефона или других чувствительных операций.
- На аккаунте не должно быть незавершённых действий, включая: неоплаченные заказы и просроченные платежи в рамках финансовых операций.

Процесс удаления учетной записи

Отмена подписки

- **Связаться со службой поддержки** клиентов: Вы можете обратиться в наш клиентский сервис по электронной почте service@eqcredit.kz, чтобы помочь вам с удалением вашей учетной записи.

Последствия удаления учетной записи

Прежде чем запрашивать удаление аккаунта **EQCredit**, внимательно ознакомьтесь с приведёнными ниже положениями. После удаления аккаунта вы столкнётесь со следующими последствиями:

- После выхода из системы вы не сможете войти в неё или использовать данный аккаунт, что означает невозможность пользоваться продуктам и услугами **EQCredit**, авторизуясь через этот аккаунт.
- После удаления все материалы, данные, записи о продуктах и услугах, связанные с использованием данного аккаунта, будут удалены или обезличены. Вы не сможете получить к ним доступ, продолжать их использование или требовать их восстановления. Это включает:
 - Персональные данные, связанные с аккаунтом (например, личная информация, дополнительная информация) и сопутствующая информация (например, привязанный номер телефона, адрес электронной почты и др.).

- История использования и записи, включая транзакции, платежи и т.д.
 - Все иные данные, введенные вами в аккаунт.
- После удаления аккаунта вы соглашаетесь отказаться от всех прав на аккаунт **EQCredit**. Вы не сможете повторно использовать или восстановить его, включая:
 - Все действующие, но неиспользованные льготы или бонусы.
 - Ваши неиспользованные купоны и т.д.
 - Историю заказов, сделанных через **EQCredit**.
- Восстановление невозможно (даже если вы зарегистрируетесь повторно, используя тот же номер телефона). Новый аккаунт будет рассматриваться как аккаунт нового пользователя, и никакие данные, записи или права из удаленного аккаунта перенесены не будут. Поэтому перед удалением аккаунта мы настоятельно рекомендуем сохранить резервные копии всех данных, которые вы считаете важными.

Перед тем как отправить запрос на удаление аккаунта, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с вышеуказанными положениями. Только в случае вашего полного согласия продолжайте процесс согласно нашим инструкциям по удалению подписки. Нажимая «Далее — удалить» после прочтения политики конфиденциальности, вы подтверждаете, что полностью ознакомлены и соглашаетесь со всеми её условиями.

Дополнительные условия

Срок хранения данных

Мы будем хранить ваши персональные данные в течение минимального срока, необходимого для достижения целей их сбора. Как только данные перестанут быть необходимыми для законных целей, мы примем разумные меры по их обезличиванию или безопасному удалению.

Права пользователя

Вы имеете право:

1. Получать доступ к своим персональным данным.
2. Требовать исправления или обновления своих персональных данных.

3. Требовать удаления своих персональных данных.
4. Отозвать своё согласие на обработку данных.

Для реализации вышеуказанных прав вы можете связаться с нашей службой поддержки по электронной почте service@eqcredit.kz.

Применение законодательства и разрешение споров

Настоящая политика конфиденциальности регулируется законодательством Республики Казахстан и подлежит толкованию в соответствии с ним. Все споры, возникающие в связи с настоящей политикой, подлежат первоначальному урегулированию путём дружественных переговоров. В случае невозможности достижения соглашения, любая из сторон вправе передать спор на рассмотрение в суд, обладающий юрисдикцией на территории Республики Казахстан.